

Se deberá seguir el siguiente procedimiento para determinar si es necesario el servicio Havenly Replacement. El cliente deberá llamar a Relaciones con el Consumidor de HoMedics al 800-466-3342. El cliente debe tener a mano el número de serie del producto y el comprobante de compra. Se realizará un procedimiento de diagnóstico y resolución de problemas por parte del cliente y el representante de relaciones con el consumidor. Si se considera que el sillón requiere servicio de garantía, se coordinará el servicio Havenly Replacement si es necesario. Si el servicio Havenly Replacement no es necesario pero si el sillón aún necesita servicio de garantía, entonces HoMedics enviará la pieza de repuesto al cliente según sea necesario. Es a único juicio de HoMedics que se determina si es necesario un servicio de garantía. Es a único juicio de HoMedics que se determina si es necesario el servicio Havenly Replacement.

HoMedics tiene la opción de enviar el sillón a HoMedics y no dejar un sillón de repuesto en el domicilio del cliente si no es posible ofrecer el servicio de reemplazo a domicilio de Havenly Replacement. Las instrucciones de envío específicas deberán cumplirse (número de autorización de la devolución, instrucciones de envío establecidas, embalaje adecuado) para enviar el sillón nuevamente a HoMedics.

Durante el segundo año de la garantía, la misma está limitada a (1) suministro de piezas de reparación que estén cubiertas por la garantía y (2) si se necesita una reparación de fábrica, material de embalaje para el sillón y envío desde la fábrica al cliente. El cliente debe pagar el envío del sillón desde su domicilio a la fábrica.

La garantía de este producto HoMedics no cubre daños causados por uso inadecuado o abuso, accidente, conexión de accesorios no autorizados, alteración del producto, instalación inadecuada, reparaciones o modificaciones no autorizadas, uso inadecuado de la fuente de energía/electricidad, cortes de energía, caída del producto, funcionamiento incorrecto o daño de una pieza de funcionamiento debido al incumplimiento del mantenimiento recomendado por el fabricante, daños durante el transporte, robo, descuido, vandalismo, condiciones climáticas, pérdida de uso en el período durante el cual el producto está en una instalación de reparación o de lo contrario a la espera de piezas o reparación, o cualquier otra condición, sin importar cuál sea, que se encuentre fuera del control de HoMedics. Esta garantía es válida únicamente si el producto es comprado y operado en los Estados Unidos de América. Un producto que requiera modificaciones o adaptación para habilitar su funcionamiento en cualquier país que no sea aquél para el que fue diseñado, fabricado, aprobado y/o autorizado, o la reparación de productos dañados por estas modificaciones no está cubierto bajo esta garantía. Esta garantía se aplica únicamente al sillón masajeador Haven y no incluye ningún accesorio o mejoramiento. El ablandamiento de espumas y de compuestos de relleno de almohadas, almohadillas y los kits de espuma viscoelástica (memory foam) no constituyen un defecto bajo esta garantía, dado que dichos artículos se ablandan naturalmente con el uso. La decoloración, el desgaste y la formación de pelotillas en las telas no constituyen un defecto bajo esta garantía ya que son condiciones que ocurren normalmente con las telas. Las marcas naturales, las variaciones en la textura y la tintura del cuero no constituyen un defecto bajo esta garantía, ya que no hay dos piezas de cuero iguales. Los daños ocurridos como consecuencia del transporte y la manipulación no constituyen un defecto bajo esta garantía. HoMedics no será responsable de ningún tipo de daños incidentales, consecuentes, indirectos o especiales. Todas las garantías implícitas, incluyendo entre otras aquellas garantías implícitas de idoneidad y comerciabilidad, están limitadas a la duración total de dos años a partir de la fecha de compra original. Las garantías no son transferibles. La única responsabilidad de HoMedics y la solución exclusiva del comprador serán por la reparación, o, a opción de HoMedics, por el reemplazo de la pieza defectuosa. No obstante lo anterior, si no hay piezas de repuesto para los materiales defectuosos disponibles, HoMedics se reserva el derecho de realizar sustituciones en vez de reparaciones o cambios.

Esta garantía le proporciona derechos legales específicos. Es posible que usted tenga derechos adicionales que pueden variar de un estado a otro. Debido a las regulaciones de ciertos estados, es posible que algunas de las limitaciones y exclusiones no se apliquen en su caso.



Congratulations! You have made a wonderful investment in yourself and your family by bringing the Haven™ massage chair into your home. In addition to being a comfortable, relaxing place to sit, the Haven massage chair provides a full range of massage options to enjoy. The more you use your Haven massage chair, the more relaxed and rejuvenated you will feel.

Haven massage chairs incorporate Quad-Roller Massage Technology, the technology of choice for the most discerning consumers. The rollers are shaped and positioned to feel like the hands of a professional massage therapist, and are controlled by the highest quality components. HoMedics integrates this advanced technology with custom designed, comfortable recliners to provide a quiet, soothing and effective massage experience.

To obtain the best results from your massage chair, it is important that you read this instruction manual. Please take the time to go through it, and if you have any questions about its contents, or need help, call HoMedics Consumer Relations at 1-800-466-3342.

Please complete the enclosed registration form to help us serve you better. Or, if you prefer, you can register on line at www.homedics.com.

Thank you for your purchase and enjoy your new massage chair.

Contents:

Important Safety Instructions	3
Important Assembly Instructions	5
Enjoying Your Chair & General Use	6
Remote Control Overview	9
Haven Master Controls	10
Haven Programmed Massage Sessions	10
Haven Manual Massage Functions	11
Product Care & Maintenance	13
Troubleshooting	14
Specifications	15
Warranty & Service	16

IMPORTANT SAFEGUARDS

WHEN USING ELECTRICAL PRODUCTS, ESPECIALLY WHEN CHILDREN ARE PRESENT, BASIC SAFETY PRECAUTIONS SHOULD ALWAYS BE FOLLOWED, INCLUDING THE FOLLOWING:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING

DANGER- TO REDUCE THE RISK OF ELECTROCUTION:

- ALWAYS unplug the appliance from the electrical outlet immediately after using and before cleaning.
- DO NOT reach for an appliance that has fallen into water. Unplug it immediately.
- DO NOT use while bathing or showering.

WARNING - TO REDUCE THE RISK OF BURNS, ELECTROCUTION, FIRE OR INJURY TO PERSONS:

- An appliance should NEVER be left unattended when plugged in. Unplug from outlet when not in use and before putting on or taking off parts or attachments.
- Close supervision is necessary when this appliance is used by, on or near children, invalids or disabled persons.
- Use this appliance only for its intended use as described in this manual. DO NOT use attachments not recommended by HoMedics; specifically any attachments not provided with the unit.
- NEVER operate this appliance if it has a damaged cord or plug, if it is not working properly, if it has been dropped or damaged, or dropped into water. Return it to HoMedics Service Center for examination and repair.
- NEVER use pins or other metallic fasteners with this appliance.
- Keep cord away from heated surfaces.
- NEVER block the air openings of the appliance. Keep air openings free of lint, hair, etc.
- NEVER use while sleeping or fall asleep while using the massager.
- NEVER drop or insert any object into any opening.
- DO NOT operate where aerosol (spray) products are being used or where oxygen is being administered.
- Connect this appliance to a properly grounded outlet only. See Grounding Instructions.
- DO NOT operate under a blanket or pillow. Excessive heating can occur and cause fire, electrocution or injury to persons.
- DO NOT carry this appliance by supply cord or use cord as handle.
- To disconnect, turn all controls to the "OFF" position, then remove plug from outlet.
- This appliance is designed for household use only.
- This appliance is designed for personal, non-professional use only. This appliance should be used only for personal, non-professional uses. Any other use will void warranty.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

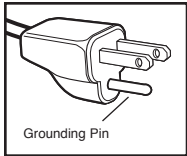


Figure A

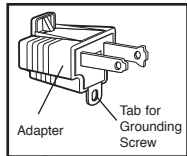


Figure B

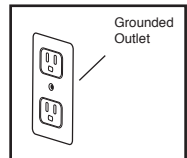


Figure C

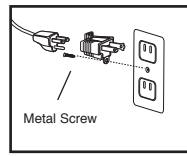


Figure D

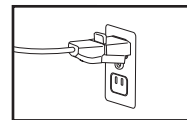


Figure E

Grounding Instructions

This product must be grounded. If it should malfunction or breakdown, grounding provides a path of least resistance for the electric current to reduce the risk of electric shock. This product is equipped with a cord having an equipment-grounding conductor and a grounding plug. The plug must be plugged into an appropriate outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.

DANGER

Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician or serviceman if you are in doubt as to whether the product is properly grounded. Do not modify the plug provided with the product - if it will not fit the outlet, you may temporarily use an adaptor (such as the one shown in Figure B) until you have a proper outlet (such as the one shown in Figure C) installed by a qualified electrician.

This product is for use on a nominal 120-volt circuit, and has a grounding plug that looks like the plug illustrated in **Figure A**. A temporary adapter that looks like the adapter illustrated in **Figure B** may be used to connect this plug to a 2-pole receptacle as shown in **Figure D** if a properly grounded outlet is not available. The temporary adapter should be used only until a properly grounded outlet **Figure C** can be installed by a qualified electrician. The tab for grounding screw **Figure B** extending from the adapter must be connected to a permanent ground such as a properly grounded outlet box cover. Whenever the adapter is used, it must be held in place by a metal screw. **See Figures D and E.**

Caution — Please read all instructions carefully before operating.

- If you have any concerns regarding your health consult your doctor before using this product.
- Those with the following conditions should consult their physician prior to using this massage chair:
 - a) Malignant tumor
 - b) Heart Disease
 - c) Pregnancy
 - d) Conditions requiring rest
 - e) Back Disease or back trouble from an injury or accident.
 - f) Diabetes
- Individuals with pacemakers should consult a doctor before use.
- NEVER leave the appliance unattended, especially if children are present.
- NEVER cover the appliance when it is in operation.

- DO NOT use this product for more than 20 minutes at a time.
- Extensive use could lead to the products excessive heating and shorter life. Should this occur, discontinue use and allow the unit to cool before operating.
- NEVER use this product directly on swollen or inflamed areas or skin eruptions.
- This product is a non-professional appliance designed to provide soothing massage to worn muscles. DO NOT use this product as a substitute for medical attention.
- This product should NEVER be used by any individual suffering from any physical ailment that would limit the user's capacity to operate the controls.
- This product should never be used by any individual suffering from any ailments that would limit or altogether inhibit the user's capacity to feel or have any sensation in the body part that the product is being used on.
- If you detect a malfunction or any other abnormal condition in the operation of your chair, turn off the power immediately and disconnect the power cord from the outlet.
- Should you have a power failure, turn the power switch to the OFF position.
- If the chair has gotten wet or liquid is spilled near the main power switch, turn the chair off, unplug it from the wall socket and call HoMedics Consumer Relations.
- Do not use the massager while standing on a damp floor or when any part of the body is in contact with plumbing or any similar ground.
- Do not use unit if noise above normal sound is heard.

Assembly Instructions

Setting up your massage chair is easy to do. Your massage chair is almost completely assembled. You will need two people to take the chair out of the box, but the final assembly can be done by one person. After carefully removing all the contents from the packaging, inspect the chair and its components to make sure everything has been received.

Components:

- Back cushion
- Seat cushion
- Head rest
- Hand control
- Softening pad

Step 1

Locate the red lever at the base of the back frame and press inward to release the chair back from the folded position into an upright position. The lever will align with the red knob attached to the gas spring, which is located on the bottom of the chair seat. You may need to lift the gas spring slightly to help the hinge connect.



Figure 1



Figure 2



Figure 3



Figure 4

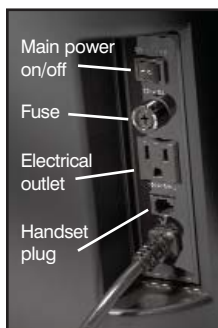


Figure 5

Step 2

Locate the seat cushion (Fig. 3), slide the metal frame into the pocket on the back of the cushion and line up with the adhesive strips (Fig. 2). To raise the footrest, pull the lever on the left side of the chair outward.

Step 3

Locate the back cushion (Fig. 4), line up the adhesive strips along the back of the chair and place the cushion on the chair (Fig. 2). It may be easiest to recline the chair back when putting the cushion into place. To recline, locate the lever on the right side of the chair and pull outward. Tuck in the base of the back cushion to align with the seat cushion. Note: You may attach the optional headrest (Fig. 8) by lining up the adhesive strip located on the back of the chair frame.

Step 4

Unwrap the cord to the hand control and adaptor. Locate the plug jack on the back of the massage chair (Fig. 5). Make sure the power switch is in the "off" position. Now plug the cord into the receptacle and place the hand control against the magnetic plate on the right side of the chair. This is where you may store your remote.

Step 5

Plug the adaptor into a grounded 120-volt outlet. This product is equipped with a grounded plug and should only be used with the appropriate outlet. Once all pieces of the massage chair are in place and the main power line is plugged in, you may turn the power switch on (Fig. 5).

The Haven massage chair also includes an electrical outlet with a 300 maximum wattage (Fig. 5). *NOTE: The outlet is an added convenience for use with items such as a laptop computer or reading light. It will not power the chair.*

Enjoying Your Chair and General Use

Choosing a Location

It is important to choose a location that will allow you to best enjoy the chair's benefits. The following is required for the massage chair:

- The chair back should be a minimum of 2.5 feet from the nearest object to recline fully.
- An electrical outlet that is a maximum of 8 feet from the chair.

In addition, we would suggest you consider the following for your massage chair location:

- Choose a low traffic area so you can create a peaceful environment when getting your massage.
- Choose a location in your home that makes you feel the most comfortable and relaxed, but is also convenient.
- Adjustable lighting near the chair allows you to create the right setting for your mood.



Figure 6



Figure 7



Figure 8



Figure 9

Moving Your Chair

Once you have selected the location for your chair, you can easily move it with the convenient wheels located on the back legs of the chair (Fig. 6).

To move your chair, stand behind the chair and tilt it backwards until the wheels are engaged. Then simply push your chair to the location you want. When you are lowering the front of the chair in the spot you want it, be careful not to drop it too hard or fast, as it may cause damage to your floors.

Turning On Your Chair

The Haven massage chair has a master power switch that must be in the "on" position in order to work. Once you have plugged the chair power cord into the electrical outlet, turn on the master power switch located on the back of the chair (Fig. 7).

Adjusting the Chair Cushions and Recline Systems

Your Haven massage chair cushions and recline angles can be adjusted to provide the most comfort while you are just sitting or getting a massage. Changing the arrangement of cushions and the recline angle of the backrest and footrest adjusts the intensity and range of the massage along your back.

Adjusting the Cushions

There are two adjustable cushions that are included with your chair: the headrest pillow and the backrest softening pad.

THE HEADREST PILLOW:

The headrest pillow is designed to support your head and neck while sitting and relaxing (Fig. 8). When you are using the massage functions, you may need to move or remove the headrest pillow to feel the massage in the upper shoulder or neck area. The headrest attaches with adhesive strips and is easily adjusted.

THE BACKREST SOFTENING PAD:

Your massage chair comes with the backrest softening pad included (Fig. 9). It is recommended that you have this softening pad installed for the most comfort while just sitting in the chair. In addition, it is recommended that you use the softening pad while using the product until your body is "used to" the intensity of the massage. Once you are comfortable with it, you may want to increase the intensity of the massage by removing the softening pad. This will allow you to experience a deeper, more therapeutic massage.

To install the softening pad, remove the back cushion and locate the zipper in the lower back portion. Unzip this and insert the softening pad into the pocket. Close the zipper and replace the back cushion.



Figure 10

ADDITIONAL CUSHIONS:

You may add additional cushioning to the chair with your own pillows. Keep in mind that the more cushioning you add, the less you will be able to feel the massage.

Adjusting the Backrest Angle

You can adjust the backrest angle to recline up to approximately 165 degrees. Reclining the backrest increases the intensity of the massage, and also repositions the body so that the massage range along your back and neck is changed. Typically, the further you recline, the further the massage will reach in the shoulder and neck area. Reclining the chair fully is the best way to experience a neck massage.



Figure 11

RECLINE

To recline the backrest using the manual control, lift the lever on the right side of the chair seat (Fig. 10) and lean back. When you are in the desired position, release the lever.

When you are ready to raise the backrest, pull the lever up again and lean forward. The hydraulic gas system will raise the backrest for you.

ADJUSTING THE FOOTREST

To raise the footrest, pull up on the footrest lever located on the left side of the chair seat (Fig. 11). Relax your legs so they do not provide extra resistance. The hydraulic cylinder will begin to raise the footrest. When you have reached the desired position, release the lever.

To lower the footrest, make sure the backrest of your chair is in the upright position. Pull up on the footrest lever and gently push down with your legs until the footrest is lowered. Release the lever when finished.

It is recommended that you elevate your feet while the backrest is reclined to avoid strain on the lower back. It is also best to elevate your feet during a massage session to promote circulation.

NOTE: In order to avoid strain and potential injury to your back, never attempt to get in or out of the massage chair with the backrest reclined or the footrest raised. Make sure the chair is the closed (lowered) position.

Remote Control Overview

Master Controls

The master controls turn on power for the massage, and also allow you to pause a massage without turning it off or having to start over. These buttons will override any other function on the remote control for safety purposes.

Programmed Massage Sessions

The pre-programmed massage sessions are 12-15 minutes each. Just push a program button and sit back and enjoy. Once the program is finished, the massage system will automatically shut off. You can activate the massage system again by pushing any button.

Manual Controls

Instead of using a program, you can select a specific massage function using these buttons. Once you have selected a function, it will stay in that mode until you push another function or turn the massage system off.

Note: The massage system will completely shut off 20 minutes after the last command for safety purposes. However, it will not shut off if the last command was a programmed massage session.



- 1 **Power** – To turn the massage chair on or off.
- 2 **Pause** – To pause the current operation in place.
- 3 **Demo** – To activate a brief preset course of the massage functions.
- 4 **Energize** – To activate a preset, energizing massage program for the entire back.
- 5 **Relax** – To activate a preset, relaxing massage program for the entire back.
- 6 **Upper** – To activate a preset massage program for the upper section of the back.
- 7 **Lower** – To activate a preset massage program for the lower section of the back.
- 8 **Full Knead** – To activate the kneading function.
- 9 **Full Roll** – To activate the rolling function.
- 10 **Full Tap** – To activate the tapping function.
- 11 **Spot Knead** – To activate the stationary kneading function.
- 12 **Spot Tap** – To activate the stationary tapping function.
- 13 **Adjust Up** – To adjust the massage roller up during a stationary function.
- 14 **Adjust Down** – To adjust the massage rollers down during a stationary function.
- 15 **Speed** – To adjust the speed of the massage.
- 16 **Width** – To adjust the width of the massage.



Haven Master Controls

Power

Press this button to engage the massage system. The LED light will blink while the system is engaging. Once the LED light is illuminated and no longer blinking, you can start the massage functions.

When finished with the massage session, press again to turn the system off. Doing this stops the massage and returns it to the disengaged position (top of the backrest). This will take up to 30 seconds during which the LED light will blink.

NOTE: Once turned off, do not attempt to turn the massage system back on until the massage has been fully disengaged (stopped at the top of the backrest).



Pause

Press the pause button to stop the massage in its current mode without turning the massage chair off (the LED will turn ON). To resume the massage where you left off, press the pause button again (the LED will be OFF).

NOTE: If you leave the chair after pushing the pause button, be careful when you sit back down as the rollers may be in a position that will cause discomfort or injury when you sit back down.



Demo

The demonstration button is an approximately 2 minute preset program to give you a quick idea of what the Haven massage chair functions feel like and to familiarize yourself with the chair. You might also find that this short program is great for when you don't have a lot of time.

NOTE: You can engage the Demo program by pressing the Demo button without first pressing Power although you may press Power first if you like. You can stop the Demo program by either pressing Demo again or Power. You cannot switch to other functions while in Demo. You must stop the Demo program, press Power to reengage the mechanism and then select another function

Haven Programmed Massage Sessions

The pre-programmed massage options have been designed with a professional massage therapist to closely emulate an actual massage session by combining different massage functions in various sequences. Each session lasts from 12-15 minutes and is designed to deliver a massage that meets your specific need. Just select the program that best meets your needs and let the Haven massage chair do the rest.

To activate a massage program, check that the power is turned on and simply press the desired program button. To stop a program, press the button again.

NOTE: When stopping a programmed massage, the LED light will blink until the function has completely disengaged.



Energize

This approximately 15 minute program is designed to help invigorate your body and prepare you for the day or activity ahead of you. This program combines rolling, kneading and tapping to stretch out the back and spine, increase circulation and help move fatiguing toxins out of your body.



Relax

This approximately 15 minute program is designed to help you relax, work out tension and prepare you for a good night's sleep. It combines kneading and rolling along the entire back, with an emphasis on the shoulder and lower back area, where stress is most typically felt.



Upper Back

This approximately 12 minute program is designed to reduce tension and stiffness in the upper back and shoulder area. After warming up your entire back, this session combines kneading, tapping, and rolling focused on the upper back area.

NOTE: Prior to the massage, make sure to adjust the position of the backrest to ensure shoulder massage is being done on area and the intensity you need. Also, you may wish to remove the headrest cushion.



Lower Back

This approximately 12 minute program is designed to reduce tension and stiffness in the lower back. After warming up your entire back, the massage session focuses on the lower back area with a combination of functions. This session will help loosen your lower back and reduce pressure on the spine.

NOTE: Prior to the massage, make sure to adjust the position of the backrest to ensure lower back massage is being done on area and the intensity you need.

Haven Manual Massage Functions

The massage programs provided will usually meet your needs, and are the easiest way to enjoy your massage chair. However, there may be times when you want to customize the type and length of a massage using the manual control functions. The manual controls allow you to:

- To concentrate on a particular spot or problem area
- Change the speed and width of the massage on your back to adjust to your body frame
- Choose a massage function you like best

To activate a massage function, check that the power is turned on and simply press the desired program button. To stop a function, press the button again.

NOTE: When stopping a manual massage function, the LED light will blink until the function has completely disengaged.



Full Roll

Full rolling moves the rollers along either side of the spine, gently massaging the paraspinal muscles with a pressing motion up and down the full length of the back. This function emulates “ephleurage”, the type of massage used by professionals to warm up and prepare the muscles for a deeper massage. Rolling helps relax the back, relieve muscle tension and increase circulation.



Full Knead

Full kneading combines rolling massage with kneading to create a penetrating, circular motion up and down the back. This function emulates the thumb kneading of a massage therapist. It helps relieve tension and soreness by moving and stretching the muscle and also increases circulation. Kneading is ideal for working out knots or kinks.



Full Tap

Full tapping combines a rapid back and forth tapping along the paraspinal muscles while moving up and down (rolling) the full length of the back. This function simulates fists or hands tapping the back. Popular in sports medicine and deep tissue massage, tapping works well for loosening stiff muscles prior to physical activity or more intense massage. It also increases blood flow and helps flex the spine for improved spinal health.



Spot Knead

Stationary version of the kneading function, which can be adjusted up or down with the up/down controls.



Spot Tap

Stationary version of the tapping function, which can be adjusted up or down with the up/down controls.



Up/Down

Available with Spot Knead or Spot Tap, the Up/Down button adjusts the location of the massage to a specific position along the back. To move the massage location up or down, press and hold the respective button until you have reached the desired location. When you release the button, the massage location will be set.



Speed

Available with kneading and tapping functions, the speed button adjusts the speed of the massage function. The default speed is always medium, and the speed setting is indicated by the LED light. To change the speed, press and release the button. Repeat this until you have reached the desired setting.



Width

Available with Rolling and Tapping functions, the width button adjusts the location of the massage rollers. Each setting represents the distance between the rollers. The 3 settings are approx.: (1) 1.6”,

(2) 3.2”, (3) 4.7”. The default setting is 2 and the width setting is indicated by the LED light. The width setting allows you to customize the massage to the size of your back or to massage a different section of your back. To adjust the width of the rollers, push and release the button. Repeat until you have reached the desired setting.

Automatic Shut Off

The Haven massage chair has been designed for convenience and safety. As a special precaution against falling asleep while using the unit or leaving the unit on while it is still in operation, we've programmed it to automatically shut off 20 minutes after the last manual command. This special feature should not be considered as a substitute for OFF. Always remember to turn your unit off when not in use.

Note: The automatic shut off feature will not function if the last command was a programmed massage session.

Product Care & Maintenance

To Clean

- Disconnect the recliner from power source before cleaning.
- A soft, damp cloth may be used for the recliner. When cleaning the controller or around the power switch, use a dry cloth only.
- Dust may be removed from the backrest or armrest with a vacuum.
- Do not use abrasive cleaners, brushes, gasoline, kerosene, polish or paint thinner to clean.
- The cushions are not machine washable. Do not immerse in liquids to clean.

To Store

- Place the controller in its specially designed recess on the right side of the chair.
- Avoid contact with sharp edges or pointed objects which might damage/puncture the fabric.
- Do not store near heat or open flame. Do not leave this product exposed to direct sunlight for long periods of time. This may cause fading.
- It is recommended that the recliner be covered when not in use for long periods of time.
- It is suggested that the power cord be coiled and the unit kept in an area free of dust and moisture if not in use for long periods of time.

Other General Care & Use Guidelines

- Foreign objects should not be inserted between the massage nodes or the unit housing.
- The mechanics of the product are specially designed and constructed to be maintenance free. No periodic lubrication or servicing is required.

Troubleshooting

Problem	Probable Cause(s)	Suggested Solution
Massage action does not start.	No massage function button was pressed.	Press one of the massage function buttons to start manual or programmed massage.
	The power cord is not plugged in.	Plug the power cord into a 120-volt AC outlet.
	The power switch on the chair is not turned on.	Turn the power switch to on.
	The remote control is not plugged in.	Check the remote control modular jack to make sure it is correctly plugged in.
Desired massage action does not start.	The correct massage function button was not pressed.	When pressing the massage function buttons, watch the LED's on the remote control. They will indicate the active function.
	The current function must complete a mini cycle (pass through the top or bottom of the track) before it can change.	Wait for the rollers to pass the top or bottom of the track from the current position.
	The massage function button was pressed too quickly after the last button.	Wait several seconds and press the desired function again.
Massage rollers stop while in action.	The fuse has failed.	Check the fuse. Replace if needed with a standard 5A 250V fuse. (See Fig. 5 on page 6 for fuse location.)
	The self-contained safety device may stop the action if the chair has operated for an excessive period of time.	Turn the main power switch to off, unplug the chair and wait 30 minutes before restarting.
Massage action does not stop after normal 20 minute auto shut off cycle.	Additional press of massage function button could have restarted another massage cycle.	Press the currently activated massage function button to discontinue the function or press the Power button.
Power will not turn off on remote control.		Turn off power with main power switch on the back of chair
Power LED is illuminated on remote control, but massage functions will not activate.		Turn off power with main power switch on the chair back. Wait 15 seconds and turn the switch back on. Press Power on the remote control again.
Unable to recline.	An object may be in the way of the backrest or footrest.	Check to make sure there is a clear path for both the backrest and footrest.
	The gas spring is not attached	Check underneath the chair to make sure the gas spring is attached to the hook (both pieces are marked in red).

Specifications

Model Number	MR-100
Operating Voltage	120V
Power Consumption	85W
Massage Rollers	4
Massage Functions	Roll, Knead, Tap
Multi-massage Options	Roll/Knead, Roll/Tap
Pre-Programmed Massage Sessions	5
Adjustable Functions	Speed, Width, Height
Total Massage Stroke Length	21"
Recline Angle	Approx. 110 – 165 degrees
Recline Type	Manual
Footrest	Integrated
Auto Timer Shut Off	20 minutes
Chair Dimensions	29" W x 38"L x 47"H (not reclined) 29"W x 68"L x 27"H (fully reclined)
Chair Weight	Approx. 106 lbs.
Cover Fabric Material	Synthetic Leather, Micro Fiber
Warranty	2 year limited

* Specifications are subject to change without prior notice.

TWO YEAR LIMITED WARRANTY (valid in continental USA only)

HoMedics, Inc. guarantees this product free from defects in material and workmanship for a period of two years from the date of original purchase, except as noted below. This warranty provides for parts, labor, and structural warranties. Havenly Replacement service (as defined below) is included in this warranty during the first year of the warranty and is utilized when HoMedics determines that it is necessary.

Havenly Replacement Service

With our exclusive Havenly Replacement service, our representatives will deliver a new or like new Haven Massage Chair to you to replace your old Haven Massage Chair.

The Havenly Replacement service is available in the continental United States only. The Havenly Replacement service will provide for (1) delivery of a new or like new Haven Massage Chair to your home and (2) pick up of your Haven Massage Chair that requires servicing during normal business hours. You and the delivery representative will schedule a window of time for the Havenly Replacement service. Scheduled appointments missed by you will be charged a redelivery fee. Also, areas outside of regular delivery areas may require an extra charge or may not have Havenly Replacement service available. Special circumstances outside of regular delivery circumstances may require an extra charge or may not have Havenly Replacement service available.

Areas outside of regular delivery areas are determined solely at HoMedics' discretion. Special circumstances outside of normal delivery circumstances are determined solely at HoMedics' discretion. It is at HoMedics' sole discretion that the determination is made of whether an extra charge should be applied for Havenly Replacement service outside of regular delivery areas or outside of normal delivery circumstances or whether Havenly Replacement service should be determined not to be available.

If Havenly Replacement service is needed within 90 days of original purchase of the Haven Massage Chair, then a new chair will be brought to you. If Havenly

Replacement service is needed after 90 days from original purchase of the Haven Massage Chair then a new or like new chair will be brought to you at HoMedics' option.

The following procedure must be followed to determine whether Havenly Replacement service is needed. The customer is to call HoMedics' Consumer Relations number at 800-466-3342. The customer must have the product serial number and proof of purchase on hand. A trouble shooting process is completed by the customer and the consumer relations representative. If the chair is deemed to need warranty service, Havenly Replacement service is scheduled if necessary. If the Haven Replacement service is not necessary but if the chair still requires warranty service, then HoMedics will send the customer replacement parts as needed. The determination of whether warranty service is necessary is made at HoMedics' sole discretion. The determination of whether Haven Replacement service is necessary is made at HoMedics' sole discretion.

HoMedics has the option to ship the chair to HoMedics and not leave a replacement chair at the customer's location if in home replacement per the Havenly Replacement service is not possible. Specific shipping instructions will need to be followed (return authorization number, set shipping instructions, proper packing) to ship the chair back to HoMedics.

During the second year of the warranty, the warranty is limited to (1) supply of repair parts that are covered by the warranty, and (2) if factory repair is necessary, packing materials for the chair and return shipping from the factory to the customer. The customer must pay to ship the chair from the customer's location to the factory.

This HoMedics product warranty does not cover damage caused by misuse or abuse; accident; the attachment of any unauthorized accessory; alteration to the product; improper installation; unauthorized repairs or modifications; improper use of electrical/power supply; loss of power; dropped product; malfunction or damage of an operating part from failure to provide manufacturer's recommended maintenance; transportation damage; theft; neglect; vandalism; or environmental conditions; loss of use during the period the product is at a repair facility or otherwise awaiting parts or repair; or any other conditions whatsoever that are beyond the control of HoMedics. This warranty is effective only if the product is purchased and operated in the United States of America. A product that requires modifications or adaption to enable it to operate in any country other than the country for which it was designed, manufactured, approved and/or authorized, or repair of products damaged by these modifications is not covered under warranty. This warranty applies only to the Haven Massage Chair product and does not include any accessories or enhancements. Softening of foams and filling composites in pillows, pads, and memory foam kits do not constitute a defect under this warranty as those items naturally soften with use. Fading, wear and pilling of fabrics do not constitute a defect under this warranty as those conditions naturally occur with fabrics. Natural markings, grain, and dye variations in leather do not constitute a defect under this warranty as no two pieces of leather are alike. Damage incurred due to shipping and handling does not constitute a defect under this warranty. HoMedics shall not be responsible for any type of incidental, consequential, indirect, or special damages. All implied warranties, including but not limited to those implied warranties of fitness and merchantability, are limited in the total duration of two years from the original purchase date. Warranties are non-transferable. HoMedics' sole liability and the purchaser's exclusive remedy shall be for the repair, or at HoMedics' option, for the replacement of the defective part. Notwithstanding the above, if replacement parts for defective materials are not available, HoMedics reserves the right to make substitutions in lieu of repair or replacement.

This warranty provides you with specific legal rights. You may have additional rights which may vary from state to state. Because of individual state regulations, some of the above limitations and exclusions may not apply to you.



¡Felicitaciones! Usted ha hecho una maravillosa inversión en usted mismo y en su familia al incorporar el sillón masajeador Haven™ a su hogar. Además de ser un lugar cómodo y relajante para sentarse, el sillón masajeador Haven le brinda una amplia variedad de opciones de masajes para disfrutar. Cuanto más use su sillón masajeador Haven, más relajado y rejuvenecido se sentirá.

Los sillones masajeadores Haven incorporan la tecnología de masaje con cuatro rodillos (Quad-Roller Massage Technology), la tecnología que eligen los consumidores más exigentes. Los rodillos están formados y posicionados para que se sientan como las manos de un masajista profesional y están controlados por componentes de la más alta calidad. HoMedics integra esta tecnología de avanzada con cómodos sillones reclinables hechos a medida para brindar un masaje silencioso, relajante y efectivo.

Para obtener los mejores resultados de su sillón masajeador, es importante que lea este manual de instrucciones. Por favor tómese el tiempo de leerlo, y si tiene alguna pregunta acerca de su contenido, o necesita ayuda, llame a Relaciones con el Consumidor de HoMedics al 1-800-466-3342.

Por favor complete el formulario de inscripción adjunto para ayudarnos a brindarle un mejor servicio. O, si lo prefiere, puede registrarse en línea en www.homedics.com.

Gracias por su compra y disfrute de su nuevo sillón masajeador.

Índice:

Instrucciones de seguridad importantes	19
Instrucciones de armado importantes	21
Cómo disfrutar de su sillón y uso general	22
Vista general del control remoto	25
Controles maestros de Haven	26
Sesiones de masajes programadas de Haven	26
Manual de funciones de masaje de Haven	27
Cuidado y mantenimiento del producto	29
Diagnóstico y resolución de problemas	30
Especificaciones	31
Garantía y servicio	32

PRECAUCIONES IMPORTANTES

CUANDO UTILICE PRODUCTOS ELÉCTRICOS, ESPECIALMENTE CUANDO HAYA NIÑOS PRESENTES, SE DEBEN TOMAR CIERTAS PRECAUCIONES BÁSICAS DE SEGURIDAD, INCLUYENDO LO SIGUIENTE:

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR

PELIGRO- PARA REDUCIR EL RIESGO DE ELECTROCUCIÓN:

- SIEMPRE desenchufe el artefacto del tomacorriente, inmediatamente después de usarlo y antes de limpiarlo.
- NUNCA intente tomar un artefacto que haya caído al agua. Desenchúfelo de inmediato.
- NO lo use mientras toma un baño o se ducha.

ADVERTENCIA - PARA REDUCIR EL RIESGO DE QUEMADURAS, ELECTROCUCIÓN, INCENDIO O LESIONES A LAS PERSONAS:

- Un artefacto NUNCA debe ser dejado sin atención cuando está enchufado. Desenchúfelo del tomacorriente cuando no lo esté usando y antes de colocar o retirar piezas o accesorios.
- Es necesaria una supervisión estricta cuando este artefacto sea usado por niños o personas inválidas o con incapacidades, o cerca de ellos.
- Utilice este artefacto sólo para el uso para el cual fue diseñado y como se describe en este manual. NO use accesorios no recomendados por HoMedics, particularmente accesorios no proporcionados con la unidad.
- NUNCA haga funcionar este artefacto si tiene el cable o enchufe dañado, si no está funcionando adecuadamente, si se cayó o se dañó o si se dejó caer al agua. Envíelo al Centro de servicio de HoMedics para que lo examinen y lo reparen.
- NUNCA use alfileres ni otros sujetadores metálicos con este artefacto.
- Mantenga el cable alejado de superficies calientes.
- NUNCA obstruya las aberturas de ventilación del artefacto. Mantenga las aberturas libres de pelusas, cabellos, etc.
- NUNCA lo use mientras duerme ni se duerma mientras usa el masajeador.
- NUNCA lo deje caer ni inserte ningún objeto en ninguna abertura.
- NO lo haga funcionar donde se utilizan productos de rociado por aerosol ni donde se está administrando oxígeno.
- Conecte este artefacto únicamente a un tomacorriente conectado debidamente a tierra. Consulte las instrucciones de conexión a tierra.
- NO lo haga funcionar debajo de una manta o almohada. Puede ocurrir un calentamiento excesivo y provocar un incendio, electrocución o lesiones a las personas.
- NO lleve este artefacto tomado del cable, ni use el cable como manija.
- Para desconectar, coloque todos los controles en la posición "OFF" y luego retire el enchufe del tomacorriente.
- Este artefacto está diseñado para uso doméstico exclusivamente.
- Este artefacto está diseñado únicamente para uso personal, no profesional. Este artefacto debe ser utilizado únicamente con fines personales, no profesionales. Cualquier otro uso anulará la garantía.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

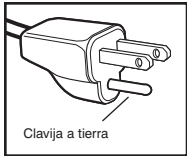


Figura A

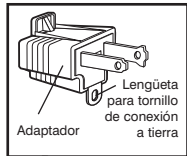


Figura B

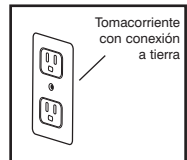


Figura C

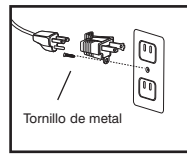


Figura D

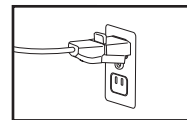


Figura E

Instrucciones de conexión a tierra

Este producto debe ser conectado a tierra. Si llegara a funcionar incorrectamente o a descomponerse, la conexión a tierra proporciona una ruta de mínima resistencia para la corriente eléctrica reduciendo así el riesgo de choque eléctrico. Este producto está equipado con un conductor de conexión a tierra y un enchufe de conexión a tierra. El enchufe debe estar enchufado en un tomacorriente apropiado que esté adecuadamente instalado y conectado a tierra de acuerdo con todos los códigos y ordenanzas locales.

PELIGRO

Una conexión inadecuada del conductor de conexión a tierra puede dar como resultado un riesgo de choque eléctrico. Verifique con un electricista calificado o un técnico de servicio si está en duda sobre si el producto está conectado a tierra adecuadamente. No modifique el enchufe proporcionado con el producto; si no calza en el tomacorriente, puede usar un adaptador en forma temporal (como el que se muestra en la Figura B) hasta que un electricista calificado le instale un tomacorriente adecuado (como el que se muestra en la Figura C).

Este producto está diseñado para ser utilizado en un circuito de 120 voltios nominales, y tiene un enchufe de conexión a tierra que se ve como el que se ilustra en la **Figura A**. Si no hay un tomacorriente disponible con conexión a tierra, se puede utilizar un adaptador temporal que se ve como el adaptador ilustrado en la **Figura B** para conectar este enchufe a un receptáculo bipolar como se muestra en la **Figura D**. El adaptador temporal debe utilizarse sólo hasta que un electricista calificado pueda instalar un tomacorriente apropiado con conexión a tierra, **Figura C**. La lengüeta para tornillo de conexión a tierra, **Figura B**, que se extiende del adaptador, debe ser conectada a un conector de descarga a tierra permanente como puede ser una tapa de caja de tomacorriente conectada adecuadamente a tierra. Cada vez que se utilice el adaptador, el mismo debe ser mantenido en su lugar con un tornillo metálico. Ver **Figuras D y E**.

Precaución— Sírvase leer todas las instrucciones con atención antes de poner en funcionamiento.

- Si tiene alguna preocupación con respecto a su salud, consulte a su médico antes de usar este producto.
- Aquellas personas que se encuentren en las circunstancias que se mencionan a continuación deberían consultar a su médico antes de usar este sillón masajeador:
 - a) Tumor maligno
 - b) Enfermedades cardíacas
 - c) Embarazo
 - d) Problemas que exijan reposo
 - e) Dolores de espalda o trastornos de espalda ocasionadas por una lesión o accidente.
 - f) Diabetes
- Los individuos con marcapasos deben consultar a un médico antes de usarlo.
- NUNCA deje el artefacto sin supervisión, especialmente si hay niños presentes.

- NUNCA cubra el artefacto mientras esté en funcionamiento.
- NO use este producto durante más de 20 minutos por vez.
- El uso prolongado puede causar un recalentamiento del producto y disminuir su vida útil. Si esto sucediera, discontinúe su uso y permita que la unidad se enfríe antes de volver a ponerla en funcionamiento.
- NUNCA use este producto directamente sobre áreas hinchadas o inflamadas ni sobre erupciones cutáneas.
- Este producto es un artefacto no profesional diseñado para proporcionar masajes calmantes a los músculos cansados. NO utilice este producto como sustituto de la atención médica.
- Este producto no debe ser usado NUNCA por individuos que padezcan algún tipo de enfermedad que pueda limitar la capacidad del usuario de manejar los controles.
- Este producto no debe ser usado NUNCA por individuos que padezcan algún tipo de enfermedad que pueda limitar o inhibir totalmente la capacidad del usuario de sentir o tener cualquier sensación en la parte del cuerpo donde está siendo usado el producto.
- Si detecta un mal funcionamiento o cualquier otra condición anormal en el funcionamiento de su sillón, desactive la corriente de inmediato y desenchufe el cable del tomacorriente.
- Si llegara a tener un corte de corriente, coloque el interruptor de encendido en la posición OFF.
- Si el sillón se ha mojado o se ha derramado líquido cerca del interruptor de encendido principal, apague el sillón, desenchúfelo del tomacorriente de pared y llame a Relaciones con el Consumidor de HoMedics.
- No use el masajeador si está parado sobre un piso húmedo o si alguna parte de su cuerpo está en contacto con tuberías o con cualquier superficie similar.
- No use la unidad si escucha un ruido más alto de lo normal.

Instrucciones de armado

El armado de su sillón masajeador es sencillo. Su sillón masajeador está armado casi por completo. Se necesitarán dos personas para sacar el sillón de la caja, pero el armado final puede hacerlo una sola persona. Después de retirar todo el contenido del embalaje cuidadosamente, revise el sillón y sus componentes para asegurarse de que recibió todo.

Componentes:

- Almohadón del respaldo
- Almohadón del asiento
- Apoyacabeza
- Control manual
- Almohadilla amortiguadora

Paso 1

Ubique la palanca roja en la base del marco del respaldo y presione hacia adentro para liberar el respaldo del sillón de la posición plegada y colocarlo derecho. La palanca se alinearán con la perilla roja adjunta al resorte neumático, que está ubicado en la parte inferior del asiento del sillón. Es posible que deba levantar un poco el resorte neumático para ayudar a que se conecte la bisagra.

Paso 2

Ubique el almohadón del asiento (Fig. 3), deslice el marco de metal dentro del bolsillo ubicado en la parte trasera del asiento y alínelo con las bandas adhesivas (Fig. 2). Para levantar el apoyapiés, tire hacia afuera de la palanca ubicada en el lado izquierdo del sillón.



Figura 1



Figura 2



Figura 3



Figura 4

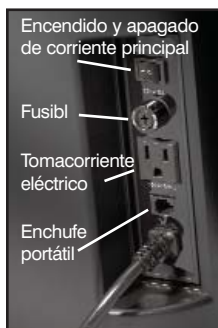


Figura 5

Paso 3

Ubique el almohadón del respaldo (Fig. 4), alinee las bandas adhesivas a lo largo del respaldo del asiento y coloque el almohadón en el sillón (Fig. 2). Puede ser más fácil reclinar el respaldo del sillón cuando coloque el almohadón en su lugar. Para reclinar, ubique la palanca en el lado derecho del sillón y tire hacia afuera. Acomode la base del almohadón del respaldo para alinearla con el almohadón del asiento. Nota: Puede adjuntar el apoyacabeza opcional (Fig. 8) alineando la banda adhesiva ubicada en la parte trasera del marco del sillón.

Paso 4

Desenrolle el cable del control manual y del adaptador. Coloque el enchufe hembra en la parte trasera del sillón masajeador (Fig. 5). Asegúrese de que el interruptor de encendido esté en la posición "off". Ahora enchufe el cable en el receptáculo y coloque el control manual contra la placa magnética ubicada en el lado derecho del sillón. Aquí es donde podrá guardar su control remoto.

Paso 5

Enchufe el adaptador en un tomacorriente de 120 voltios con conexión a tierra. Este producto está equipado con un enchufe con conexión a tierra y debe usarse únicamente con el tomacorriente adecuado. Una vez que todas las piezas del sillón masajeador estén en su lugar y la línea de corriente principal esté enchufada, puede encender la unidad colocando el interruptor de encendido en la posición "on" (Fig. 5).

El sillón masajeador Haven también incluye un tomacorriente eléctrico con un vataje máximo de 300W (Fig. 5). NOTA: El tomacorriente es un dispositivo adicional para usar con artículos como computadoras portátiles o luces de lectura. No suministra electricidad al sillón.

Cómo disfrutar de su sillón y uso general

Elección del lugar

Es importante elegir un lugar que le permita disfrutar al máximo de los beneficios del sillón. El sillón masajeador necesita lo siguiente:

- El respaldo del sillón debería estar a un mínimo de 2,5 pies (76 cm) del objeto más próximo para que se pueda reclinar por completo.
- Un tomacorriente eléctrico que esté a un máximo de 8 pies (2,4 m) del sillón.

Además, le sugerimos tener en cuenta lo siguiente para elegir la ubicación de su sillón masajeador.

- Elija una zona de poco tráfico para poder crear un entorno tranquilo cuando reciba su masaje.
- Elija un lugar en su hogar que lo haga sentir lo más cómodo y relajado posible, pero que a su vez sea práctico.
- Un sistema de iluminación ajustable junto al sillón le permitirá crear el entorno adecuado para su estado de ánimo.



Figura 6



Figura 7



Figura 8



Figura 9

Cómo mover su sillón

Una vez que haya elegido la ubicación de su sillón, puede moverlo fácilmente con las prácticas ruedas ubicadas en las patas traseras del sillón (Fig. 6).

Para mover su sillón, párese detrás de él e inclínelo hacia atrás hasta que las ruedas queden apoyadas. Luego, simplemente empuje el sillón hacia donde usted desee. Cuando vaya a bajar la parte delantera del sillón para colocarlo en el lugar que desee, tenga cuidado de no soltarlo demasiado fuerte ni demasiado rápido, ya que puede dañar sus pisos.

Cómo encender su sillón

El sillón masajeador Haven tiene un interruptor de encendido maestro que debe estar en la posición "on" para que funcione. Una vez que haya enchufado el cable de corriente del sillón en el tomacorriente eléctrico, coloque el interruptor de encendido maestro ubicado en la parte trasera del sillón en la posición "on" (Fig. 7).

Cómo ajustar los almohadones y los sistemas de inclinación del sillón

Los almohadones masajeadores y los ángulos de inclinación de su sillón masajeador Haven pueden ajustarse para brindarle la mayor comodidad mientras esté sentado o recibiendo un masaje. Al cambiar la disposición de los almohadones y del ángulo de inclinación del respaldo y del apoyapiés, ajustará la intensidad y la zonas abarcadas por el masaje a lo largo de su espalda.

Cómo ajustar los almohadones

Hay dos almohadones ajustables que vienen incluidos con su sillón: la almohada del apoyacabeza y la almohadilla amortiguadora del respaldo.

LA ALMOHADA DEL APOYACABEZA:

La almohada del apoyacabeza está diseñada para apoyar su cabeza y cuello mientras está sentado y relajado (Fig. 8). Cuando esté usando las funciones de masaje, es posible que necesite mover o quitar la almohada del apoyacabeza para sentir el masaje en el área superior de los hombros o del cuello. El apoyacabeza se adjunta con bandas adhesivas y se ajusta fácilmente.

LA ALMOHADILLA AMORTIGUADORA DEL RESPALDO:

Su sillón masajeador viene con la almohadilla amortiguadora del respaldo incluida (Fig. 9). Se recomienda que instale esta almohadilla amortiguadora para obtener la máxima comodidad mientras está sentado en el sillón. Además, se recomienda que use la almohadilla amortiguadora mientras use el producto hasta que su cuerpo se "acostumbre" a la intensidad del masaje. Una vez que se sienta cómodo con ella, puede querer aumentar la intensidad del masaje quitando la almohadilla amortiguadora. Esto le permitirá experimentar un masaje más profundo y terapéutico.

Para instalar la almohadilla amortiguadora, quite el almohadón del respaldo y ubique el cierre en la parte baja del respaldo. Baje el cierre e introduzca la almohadilla amortiguadora en el bolsillo. Suba el cierre y vuelva a colocar el almohadón del respaldo.



Figure 10

ALMOHADONES ADICIONALES:

Puede agregar almohadones adicionales al sillón con sus propias almohadas. Tenga en cuenta que cuantos más almohadones agregue, menos sentirá el masaje.

Cómo ajustar el ángulo del respaldo

Puede ajustar el ángulo del respaldo para reclinarlo hasta aproximadamente 165 grados. Al reclinarse el respaldo aumenta la intensidad del masaje y también se repositiona el cuerpo para que las zonas abarcadas por el masaje a lo largo de su espalda y cuello cambien. De manera típica, cuanto más lo reclina, más alcanzará el masaje la zona de los hombros y el cuello. Reclinarse por completo es la mejor manera de darse un masaje en el cuello.

RECLINACIÓN

Para reclinarse el respaldo usando el control manual, levante la palanca ubicada en el lado derecho del asiento del sillón (Fig. 10) y recuéstese. Cuando esté en la posición deseada, suelte la palanca.



Figure 11

Cuando esté listo para levantar el respaldo, tire de la palanca hacia arriba nuevamente y lleve su cuerpo hacia adelante. El sistema de gas hidráulico levantará el respaldo automáticamente.

CÓMO AJUSTAR EL APOYAPIES

Para levantar el apoyapiés, tire de la palanca del apoyapiés ubicada en el lado izquierdo del asiento del sillón (Fig.11). Relaje las piernas para que no ofrezcan resistencia adicional. El cilindro hidráulico comenzará a levantar el apoyapiés. Cuando haya alcanzado la posición deseada, suelte la palanca.

Para bajar el apoyapiés, asegúrese de que el respaldo de su sillón esté en posición vertical. Tire de la palanca del apoyapiés y empuje suavemente hacia abajo con sus piernas hasta que el apoyapiés se baje. Suelte la palanca cuando termine.

Se recomienda que levante los pies mientras el respaldo está reclinado para evitar la tensión en la zona lumbar. También es mejor levantar los pies durante una sesión de masajes para estimular la circulación.

NOTA: Para evitar tensión y posibles lesiones en la espalda, nunca intente subirse o bajarse del sillón masajeador con el respaldo reclinado o el apoyapiés levantado. Asegúrese de que el sillón esté en posición cerrada (abajo).

Vista general del control remoto

Controles maestros

Los controles maestros activan la corriente para el masaje y también le permiten hacer una pausa en el masaje sin apagarlo o tener que empezar de nuevo. Estos botones anularán cualquier otra función del control remoto por razones de seguridad.

Sesiones de masajes programadas

Las sesiones de masajes previamente programadas son de 12 a 15 minutos cada una. Tan solo presione un botón de programa, recuéstese y disfrute. Una vez que el programa haya finalizado, el sistema de masajes se apagará automáticamente. Puede volver a activar el sistema de masajes presionando cualquier botón.

Controles manuales

En vez de usar un programa, puede seleccionar una función de masaje específica usando estos botones. Una vez que haya elegido una función, permanecerá en ese modo hasta que presione otra función o apague el sistema de masajes.

Nota: El sistema de masajes se apagará por completo 20 minutos después del último comando por razones de seguridad. Sin embargo, no se apagará si el último comando fue una sesión de masajes programada.



- 1 **Power** – para encender o apagar el sillón masajeador.
- 2 **Pause** – para pausar en el lugar la operación actual.
- 3 **Demo** – para activar una breve demostración de las funciones de masaje.
- 4 **Energize** – para activar un programa de masajes energizantes predeterminado para toda la espalda.
- 5 **Relax** – para activar un programa de masajes relajantes predeterminado para toda la espalda.
- 6 **Upper** – para activar un programa de masajes predeterminado para la parte superior de la espalda.
- 7 **Lower** – para activar un programa de masajes predeterminado para la zona lumbar de la espalda.
- 8 **Full Knead** - para activar la función de amasado.
- 9 **Full Roll** - para activar la función de rodillos.
- 10 **Full Tap** - para activar la función de golpecitos.
- 11 **Spot Knead** - para activar la función de amasado fija.
- 12 **Spot Tap** - para activar la función de golpecitos fija.
- 13 **Adjust Up** - para ajustar el rodillo de masajes hacia arriba durante una función fija.
- 14 **Adjust Down** - para ajustar los rodillos de masajes hacia abajo durante una función fija.
- 15 **Speed** – para ajustar la velocidad del masaje.
- 16 **Width** – para ajustar el ancho del masaje.



Controles maestros de Haven

Power (encendido)

Presione este botón para activar el sistema de masajes. La luz LED destellará mientras el sistema se está activando. Una vez que la luz LED esté iluminada y ya no destelle, puede comenzar con las funciones de masaje.

Cuando termine con la sesión de masajes, presione nuevamente para apagar el sistema. Cuando hace esto, el masaje se detiene y vuelve a la posición de desactivado (parte superior del respaldo). Esto llevará hasta 30 segundos durante los cuales la luz LED destellará.

NOTA: Una vez que esté apagado, no intente volver a encender el sistema de masajes hasta que el masaje esté completamente desactivado (detenido en la parte superior del respaldo).



Pause (pausa)

Presione el botón de pausa para detener el masaje en su modo actual sin apagar el sillón masajeador (el LED se prenderá). Para reanudar el masaje donde lo dejó, presione el botón de pausa nuevamente (el LED se apagará).

NOTA: Si sale del sillón luego de presionar el botón de pausa, tenga cuidado al sentarse nuevamente ya que los rodillos pueden estar en una posición que le resulte incómoda o que le cause lesiones cuando vuelva a sentarse.



Demo (demostración)

El botón de demostración es un programa preestablecido de 2 minutos aproximadamente, para darle una idea rápida de cómo se sienten las funciones del sillón masajeador Haven, y para que se familiarice con el sillón. También puede descubrir que este programa corto es excelente para cuando usted no tenga mucho tiempo.

ATENCIÓN: Usted puede iniciar el programa Demo presionando el botón Demo sin presionar antes Power (Encendido) aún si puede presionar Power antes, si así lo desea. Usted puede parar el programa Demo presionando Demo otra vez o Power. Mientras está en Demo, no puede pasar a otras funciones. Para reiniciar el mecanismo y luego seleccionar otra función, pare el programa Demo y presione Power.

Sesiones de masajes programadas de Haven

Las opciones de masajes previamente programadas han sido diseñadas junto a masajistas profesionales para imitar lo mejor posible una sesión de masajes real, combinando distintas funciones masajeadoras en varias secuencias. Cada sesión dura de 12 a 15 minutos y está diseñada para dar un masaje que cubra su necesidad específica. Simplemente seleccione el programa que cubra mejor sus necesidades, y deje que el sillón masajeador Haven haga el resto.

Para activar un programa de masajes, verifique que la corriente esté activada y simplemente presione el botón del programa deseado. Para detener un programa, presione el botón nuevamente.

NOTA: Cuando detenga un masaje programado, la luz LED destellará hasta que la función se haya desactivado completamente.



Energize (energizar)

Este programa, de aproximadamente 15 minutos, está diseñado para ayudarlo a tonificar su cuerpo y prepararlo para el día o las actividades que lo esperan. Este programa combina los masajes con rodillos, el amasado y los golpecitos para estirar la espalda y la columna, aumentar la circulación y ayudar a que las toxinas que producen el cansancio abandonen su cuerpo.



Relax (relajación)

Este programa, de aproximadamente 15 minutos, está diseñado para ayudarlo a relajarse, aliviar la tensión y prepararlo para dormir bien durante toda la noche. Combina el amasado y el masaje de rodillos por toda la espalda, haciendo énfasis en la zona de los hombros y la zona lumbar, donde generalmente se siente más la tensión.



Upper Back (parte superior de la espalda)

Este programa de aproximadamente 12 minutos está diseñado para disminuir la tensión y la rigidez en la zona superior de la espalda y en los hombros. Después de calentar toda su espalda, esta sesión combina el amasado, los golpecitos y los masajes con rodillos, concentrándose en el área superior de la espalda.

NOTA: Antes del masaje, asegúrese de ajustar la posición del respaldo para asegurarse de que el masaje de los hombros se haga en la zona y con la intensidad que usted necesita. También puede que desee retirar el almohadón del apoyacabeza.



Lower Back (zona lumbar)

Este programa de aproximadamente 12 minutos está diseñado para disminuir la tensión y la rigidez en la zona lumbar. Después de calentar toda su espalda, la sesión de masajes se concentra en la zona lumbar con una combinación de funciones. Esta sesión le ayudará a aflojar su zona lumbar y a disminuir la presión en la columna.

NOTA: Antes del masaje, asegúrese de ajustar la posición del respaldo para asegurarse de que el masaje de la zona lumbar se haga en la zona y con la intensidad que usted necesita.

Manual de funciones de masaje de Haven

Los programas de masajes proporcionados generalmente cubrirán sus necesidades, y son la manera más fácil de disfrutar de su sillón masajeador. Sin embargo, puede que a veces desee personalizar el tipo y la extensión de un masaje utilizando las funciones del control manual. Los controles manuales le permiten:

- Concentrarse en un punto o área de problema en particular
- Cambiar la velocidad y el ancho del masaje en su espalda para ajustarlo al contorno de su cuerpo
- Elegir la función masajeadora que más le guste



Para activar una función masajeadora, verifique que la corriente esté activada y simplemente presione el botón del programa deseado. Para detener una función, presione el botón nuevamente.

NOTA: Cuando detenga una función masajeadora manual, la luz LED destellará hasta que la función se haya desactivado completamente.

Full Roll (masaje de rodillos completo)

La función masajeadora de rodillos completa mueve los rodillos a lo largo de ambos lados de la columna, masajeando suavemente los músculos paraespinales con un movimiento de presión hacia arriba y hacia abajo en toda la espalda. Esta función imita el "effleurage", el tipo de masaje utilizado por los profesionales para calentar y preparar los músculos antes de pasar a un masaje más profundo. Los rodillos ayudan a relajar la espalda, alivian la tensión muscular y aumentan la circulación.



Full Knead (amasado completo)

El amasado completo combina el masaje con rodillos con el amasado para crear un movimiento penetrante y circular hacia arriba y hacia abajo de la espalda. Esta función imita el masaje con los dedos pulgares de un masajista profesional. Ayuda a aliviar la tensión y el dolor, moviendo y estirando el músculo y también aumenta la circulación. El amasado es ideal para trabajar nudos o contracturas.



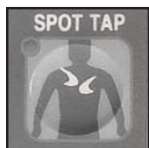
Full Tap (golpecitos completos)

Los golpecitos completos combinan un masaje rápido hacia adelante y hacia atrás de los músculos paraespinales mientras se mueven hacia arriba y hacia abajo (rodillos) por toda la espalda. Esta función simula puños o manos dando golpes suaves por la espalda. Los masajes de golpecitos son populares en la medicina del deporte y para masajes profundos en los tejidos, y hacen bien para aflojar músculos tensionados antes de la actividad física o de un masaje más intenso. También aumentan el flujo sanguíneo y ayudan a flexibilizar la columna para una mejor salud vertebral.



Spot Knead (amasado localizado)

Versión fija de la función de amasado, que puede ajustarse hacia arriba o hacia abajo con los controles "up" y "down" (arriba y abajo).



Spot Tap (golpecitos localizados)

Versión fija de la función de golpecitos, que puede ajustarse hacia arriba o hacia abajo con los controles "up" y "down" (arriba y abajo).



Up/Down (arriba/abajo)

El botón Up/Down, disponible con las funciones localizadas de amasado o golpecitos, ajusta la ubicación del masaje en un lugar específico de la espalda. Para mover el lugar del masaje hacia arriba o hacia abajo, mantenga presionado el botón correspondiente hasta que alcance el lugar deseado. Cuando suelte el botón, el lugar del masaje quedará establecido.



Speed (velocidad)

El botón "Speed", disponible con las funciones de amasado y golpecitos, ajusta la velocidad de la función masajeadora. La velocidad predeterminada siempre es la media, y la configuración de la velocidad es indicada por la luz LED. Para cambiar la velocidad, presione y suelte el botón. Repita esta operación hasta que haya alcanzado la configuración deseada.



Width (ancho)

El botón "Width", disponible con las funciones de rodillos y golpecitos, ajusta la ubicación de los rodillos masajeadores. Cada configuración representa la distancia entre los rodillos. Las 3 configuraciones son aproximadamente: (1) 1.6" (4 cm), (2) 3.2" (8 cm), (3) 4.7" (12 cm). La configuración de ancho predeterminada es 2, y es indicada por la luz LED. La configuración del ancho le permite personalizar el masaje al tamaño de su espalda, o masajear una parte diferente de su espalda. Para ajustar el ancho de los rodillos, oprima y suelte el botón. Repita esta operación hasta que haya alcanzado la configuración deseada.

Apagado automático

El sillón masajeador Haven ha sido diseñado para su comodidad y seguridad. Como precaución especial para no quedarse dormido mientras usa la unidad, o dejar la unidad encendida mientras está todavía en funcionamiento, hemos programado el sillón para que se apague automáticamente 20 minutos después del último comando manual. Esta característica especial no debe ser considerada como un sustituto del apagado. Siempre recuerde apagar su unidad cuando no la esté usando.

Nota: La característica de apagado automático no funcionará si el último comando fue una sesión de masajes programada.

Cuidado y mantenimiento del producto

Para limpiar

- Desconecte el sillón reclinable de la fuente de energía antes de limpiar.
- Para limpiar el sillón reclinable puede utilizar un paño suave y húmedo. Cuando limpie el control o alrededor del interruptor de encendido, utilice sólo un paño seco.
- Puede quitar el polvo del respaldo o del brazo con una aspiradora.
- No utilice limpiadores abrasivos, cepillos, gasolina, queroseno, barniz ni diluyente de pintura para limpiar.
- Los almohadones no se pueden lavar en lavarropas. No sumerja la unidad en líquido para limpiarla.

Para guardar

- Coloque el control en el hueco especialmente diseñado del lado derecho del sillón.
- Evite el contacto con bordes filosos u objetos punzantes que puedan dañar o perforar la tela.
- No lo guarde cerca del calor ni de las llamas. No deje este producto expuesto a la luz solar directa durante períodos de tiempo prolongados. Esto puede provocar decoloraciones.
- Se recomienda cubrir el sillón reclinable cuando no se use por períodos de tiempo prolongados.
- Se sugiere enrollar el cable de corriente y mantener la unidad en un área sin polvo ni humedad si no va a usarla durante períodos de tiempo prolongados.

Otras pautas generales de cuidados y uso

- No deben introducirse objetos extraños entre los nodos masajeadores ni en la armazón de la unidad.
- La mecánica del producto está diseñada y construida especialmente para no necesitar mantenimiento. No se requieren lubricación ni servicios periódicos.

Diagnóstico y resolución de problemas

Problema	Causa(s) probable(s)	Solución sugerida
La acción masajeadora no comienza.	No se presionó ningún botón de función masajeadora.	Presione uno de los botones de función masajeadora para comenzar un masaje manual o programado.
	El cable de corriente no está enchufado.	Enchufe el cable de corriente en un tomacorriente de 120 voltios de CA.
	El interruptor de encendido del sillón no está activado.	Coloque el interruptor de encendido en la posición "on".
	El control remoto no está enchufado.	Revise el adaptador modular del control remoto para asegurarse de que esté correctamente enchufado.
La acción masajeadora deseada no comienza.	No se presionó el botón de función de masaje correcto.	Cuado presione los botones de función de masaje, mire las LED en el control remoto. Indicarán la función activa.
	La función actual debe completar un mini ciclo (pasar a través de la parte superior o inferior del recorrido) antes de poder cambiarse.	Espere a que los rodillos pasen por la parte superior o inferior del recorrido desde la posición actual.
	El botón de función de masaje fue presionado demasiado rápido después del último botón.	Espere algunos segundos y vuelva a presionar el botón de la función deseada.
Los rodillos masajeadores se detienen en plena acción.	Falló el fusible.	Revise el fusible. Cámbielo, si fuera necesario, por un fusible estándar de 5A y 250V. (Vea la ubicación del fusible en la Fig. 5 de la página 6.)
	El dispositivo de seguridad incorporado puede detener la acción si el sillón ha funcionado durante un período de tiempo excesivo.	Coloque el interruptor de encendido principal en la posición "off", desenchufe el sillón y espere 30 minutos antes de volver a encenderlo.
La acción masajeadora no se detiene después del ciclo de apagado automático normal de 20 minutos.	Puede que haya apretado adicionalmente otro botón de función masajeadora que haya iniciado otro ciclo de masajes.	Presione el botón de la función masajeadora actualmente activada para detener la función, o presione el botón "Power".
No se puede cortar la corriente desde el control remoto.		Apague la corriente con el interruptor de encendido principal que se encuentra detrás del respaldo del sillón.
El LED de "Power" está iluminado en el control remoto, pero las funciones masajeadoras no se activan.		Apague la corriente con el interruptor de encendido principal que está detrás del respaldo del sillón. Espere 15 segundos y vuelva a encender el interruptor. Presione "Power" nuevamente en el control remoto.
No es posible reclinarlo.	Puede que haya un objeto en el camino del respaldo o del apoyapies.	Revise para asegurarse de que haya lugar sin obstrucciones tanto para el respaldo como para el apoyapies.
	El resorte neumático no está enganchado.	Revise debajo del sillón para asegurarse de que el resorte neumático esté enganchado en el gancho (ambas piezas están marcadas en rojo).

Especificaciones

Número de modelo	MR-100
Voltaje de funcionamiento	120V
Consumo de energía	85W
Rodillos masajeadores	4
Funciones de masaje	rodillos, amasado, golpecitos
Opciones de masajes múltiples	rodillos/amasado, rodillos/golpecitos
Sesiones de masajes previamente programadas	5
Funciones ajustables	Velocidad, ancho, altura
Extensión total del masaje	21" (53,5 cm)
Ángulo de inclinación	110 a 165 grados aproximadamente
Tipo de inclinación	Manual
Apoyapies	Integrado
Cronómetro de apagado automático	20 minutos
Dimensiones del sillón	29" de ancho x 38" de largo x 47" de altura (sin reclinar) (74 cm x 97 cm x 119 cm) 29" de ancho x 68" de largo x 27" de altura (completamente reclinado) (74 cm x 173 cm x 69 cm)
Peso del sillón	106 lbs. (48 kg) aprox.
Material de la tela del tapizado	Cuero sintético, microfibra
Garantía	2 años, limitada

*Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

GARANTÍA LIMITADA POR DOS AÑOS

(Válida únicamente en EE.UU. continental)

HoMedics, Inc. garantiza este producto contra defectos de materiales y mano de obra durante el período de dos años a partir de la fecha de compra original, con las excepciones que se detallan a continuación. Esta garantía cubre piezas, mano de obra y garantías estructurales. El servicio Havenly Replacement (como se define a continuación) está incluido en esta garantía durante el primer año de garantía y se utiliza cuando HoMedics lo considera necesario.

Servicio Havenly Replacement

Con nuestro servicio exclusivo Havenly Replacement, nuestros representantes le enviarán un sillón masajeador Haven nuevo o como nuevo para reemplazar su viejo sillón masajeador Haven.

El servicio Havenly Replacement está disponible únicamente en EE.UU. continental. El servicio Havenly Replacement le proporcionará (1) envío de un sillón masajeador Haven nuevo o como nuevo a su hogar y (2) retiro de su sillón masajeador Haven que requiera servicio durante el horario comercial habitual. Usted coordinará un horario con el representante de entregas para recibir el servicio Havenly Replacement. Las citas fijadas que usted no cumpla se le cobrarán como costo por nueva entrega. Además, las áreas que estén fuera de las áreas de entrega habituales pueden requerir un costo adicional o pueden no tener un servicio Havenly Replacement disponible. Las circunstancias especiales fuera de las circunstancias de entrega normales pueden requerir un costo adicional o pueden no tener un servicio Havenly Replacement disponible.

Las áreas fuera de las áreas de entrega habituales están determinadas únicamente a criterio de HoMedics. Las circunstancias especiales fuera de las circunstancias de entrega normales están determinadas únicamente a criterio de HoMedics. Es a único juicio de HoMedics que se determina si debe aplicarse un costo adicional para el servicio Havenly Replacement fuera de las áreas de entrega habituales o fuera de las circunstancias de entrega normales, o si debe determinarse que el servicio Havenly Replacement no está disponible.

Si el servicio Havenly Replacement se necesita dentro de los 90 días posteriores a la compra original del sillón masajeador Haven, entonces se le entregará un nuevo sillón. Si el servicio Havenly Replacement se necesita después de los 90 días posteriores a la compra original del sillón masajeador Haven, entonces se le entregará un sillón nuevo o como nuevo, según lo decida HoMedics.